

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Massagen

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für jegliche Verträge bezüglich Dienstleistungen zwischen Janine Allemann (folgend auch die Masseurin) und der Kundschaft. Die AGBs sind auf der Homepage zu finden. Mit der Bestätigung des Kontaktformulars gelten die AGB als gelesen und akzeptiert.

Gesundheitszustand

Die Kundschaft verpflichtet sich, die Masseurin wahrheitsgemäß und vollständig über ihren Gesundheitszustand zu informieren und mögliche Ausschlussgründe rechtzeitig vor der Behandlung anzugeben.

Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass eine Kundschaft Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Masseurin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund der Kundschaft selbst nicht bekannt und für die Masseurin nicht erkennbar war. Die Kundschaft wird darauf hingewiesen, im Zweifel vor der Behandlung ärztlichen Rat einzuholen.

Terminvereinbarung / AGBs

Kunden, welche Folgetermine mündlich oder schriftlich (nicht direkt über das Buchungssystem) mit der Masseurin vereinbaren, stimmen automatisch den AGB Massagen zu.

Behandlung

Die Behandlung von der Masseurin beruht auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

Massagezeit / Verspätung

Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen, der Terminvereinbarung und Abrechnung. Die Massagezeit kann bei 60 Minuten zwischen 50 und 55 Minuten betragen. Bei verspätetem Erscheinen wird die Massagezeit angepasst, um den nächsten Termin nicht zu beeinträchtigen. Der volle Preis wird dennoch berechnet. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

Stornierung durch Janine Allemann

Kann die Massage aus Gründen seitens der Masseurin nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit der Masseurin), kann Janine Allemann zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht keinen Anspruch auf die Durchführung.

Stornierung durch die Kundschaft

Die Kosten für vereinbarte Termine, die von der Kundschaft nicht wahrgenommen werden, sind von der Kundschaft zu 100% zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich, telefonisch oder schriftlich (z.B. per E-Mail) Terminbestätigungsmail abgesagt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Der auf der Homepage genannte Preis wird in Schweizer Franken (CHF) wahlweise Bar oder TWINT nach, ggf. vor der Leistungserbringung bezahlt.

Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstelldatum 1 Jahr gültig. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Eine Verlängerung der Gültigkeit ist ausgeschlossen.

Haftung der Kundschaft

Verursacht die Kundschaft ein Schaden an der Einrichtung oder Utensilien von Janine Allemann, so verpflichtet sich die Kundschaft zu vollständigem Schadenersatz.

Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Masseurin. Kundendaten werden auf sicheren Systemen oder Papierunterlagen gespeichert und ausschließlich zur Abwicklung der Dienstleistungen verwendet.

Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden ausschließlich für die Abwicklung der Dienstleistungen verwendet, insbesondere zur Terminverwaltung, Rechnungsstellung und Kommunikation über das Buchungssystem. Die Daten werden auf sicheren Systemen gespeichert, die den Datenschutzbestimmungen entsprechen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Streitigkeiten aus einem Vertrag zwischen Janine Allemann und einer Kundschaft ist das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

Änderung der AGB

Janine Allemann behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB. Änderungen der AGB werden auf der Webseite veröffentlicht und können den Kundinnen und Kunden bei Bedarf mitgeteilt werden.